

## Nota de Imprensa

2023-03-17

### **Terminará no próximo dia 31 de Março a medida de aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI**

Para dar resposta ao aumento súbito da procura dos serviços de requerimento de documentos, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) prolongou, a partir de 7 de Fevereiro, o horário dos serviços de requerimento de bilhete de identidade de residente (BIR) e de documentos de viagem até às 21H00, tendo acrescentado o “serviço de requerimento de documentos aos sábados e domingos”. Até à presente data, mais de 48 mil residentes já efectuaram o requerimento de documento. Tendo em conta a redução significativa do número de marcações prévias nas horas adicionais de serviço nos últimos dias, a referida medida terminará no dia 31 de Março. A DSI apela aos cidadãos que necessitam de tratar do documento para efectuar a marcação prévia do serviço pretendido com a maior brevidade possível, para não afectar o seu plano de viagem.

Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia através da funcionalidade “Senha e marcação para o atendimento no balcão” da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)) e, devem chegar pontualmente ao local para o tratamento do documento. Não estando disponível a obtenção de senha in loco durante as horas adicionais de serviço, contudo, para levantar o documento nas horas acima referidas, não é necessária a marcação prévia. Caso não consigam tratar do documento na hora marcada, devem proceder ao cancelamento ou alteração da marcação através da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI, a fim de libertar a vaga para outra pessoa.

Por outro lado, sugere-se que os indivíduos que preenchem os requisitos utilizem, prioritariamente, a “Conta Única de Macau” ou os quiosques de auto-atendimento para tratar, por via electrónica, do requerimento de documentos, podendo consultar os vídeos de

demonstração dos serviços electrónicos de requerimento de documentos através da leitura dos respectivos códigos QR. Para mais informações, queira ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888) ou enviar email para [info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo).



## Senha/Marcação prévia através de “Conta Única de Macau”

- 1** Aceder à “Conta Única de Macau” 
- 2** Seleccionar “Senha e marcação para o atendimento no balcão” 
- 3** Seleccionar “Levantamento de senha/Marcação prévia” 
- 4** Seleccionar “Direcção dos Serviços de Identificação” 
- 5** Seleccionar o tipo de serviço 
- 6** Seleccionar o local de atendimento 
- 7** Seleccionar a data e a hora de marcação 
- 8** Aceitar as cláusulas e submeter (atendimento marcado, faça a captura de imagem para a reserva de dados) 



—戶通  
取轉及預約  
Senha/Marcação prévia  
através de “Conta Única  
de Macau”  
Tokens/Making Appointment  
in “Macao One Account”



身份證明局網頁  
Website da DSI  
DSI website



澳門身份證明局DSI  
dsimacau



Caso não consiga tratar do documento na hora marcada, deve proceder ao **cancelamento** ou **alteração** da marcação o mais rápido possível.



## Infografia sobre **cancelamento/alteração** de marcação prévia

**1** Aceder à “Conta Única de Macau”



**2** Seleccionar “Senha e marcação para o atendimento no balcão”



**3** Seleccionar “Minhas senhas”



**4** Seleccionar a senha pretendida



**5** Seleccionar “cancelar a senha” ou “alterar a senha”



**6** Confirmar o cancelamento da senha ou escolher novamente a data/hora de marcação prévia



一戶通  
取轉及預約  
Senha/Marcação prévia  
através de “Conta Única  
de Macau”  
Travel/Booking Appointment  
in “Macao One Account”



身份證明局網頁  
Website da DSI  
DSI website



澳門身份證明局DSI  
dsimacau



Caso não consiga tratar do documento na hora marcada, deve proceder ao **cancelamento** ou **alteração** da marcação o mais rápido possível.

## Códigos QR para vídeo de demonstração dos serviços electrónicos de requerimento de documentos

### Serviço de auto-atendimento para a renovação do BIR

(para os maiores de 18 anos de idade)



### Serviço de auto-atendimento para a renovação do BIR

(para aqueles que tenham completado 25 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR)



### Serviço online para requerimento de documentos de viagem

(para aqueles que tenham completado 5 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR)



### Serviço de auto-atendimento para requerimento de documentos de viagem

(para aqueles que tenham completado 18 anos de idade ou os menores que tenham altura superior a 1,5 metros)

